



PERFIL

Desde el año 2011 desempeño funciones realizando labores con equipos de distintas áreas con Clientes Internos y Externos.

Desde el 2018 como Ingeniero en Informática he realizado labores de consultoría TI, Ventas de Servicios Tecnológicos, Bases de Datos BI, Help Desk, Atención al Usuario y Soporte TI.

Poseo habilidades en comunicación asertiva y un excelente manejo del lenguaje, adaptándome a trabajar bajo presión y utilizando la alfabetización emocional para mejorar la experiencia del cliente.

Experiencia Técnica en Sistema de Cámaras CCTV, IA, Bases de Datos, SQL Server, Windows Server, S.O., Linux, Redes Cisco CCNA, Lenguajes de Programación, Microsoft Project, Office 365, Power BI, Bizagi, Cloud Computing, (AWS/Azure) Modelo TCP/IP, DNS, DHCP, Telefonía Fija y Celular, Sistemas de Impresión, Router, Switchs y Firewall, Hardware y Software, Protocolos de Traspaso de Información, Gestión de Riesgo de Amenazas y Vulnerabilidades, Protocolos de Acceso, Seguridad Informática y del Usuario (Virus, Troyanos, Gusanos, Ransomware, Ataques DoS Suplantación de Identidad, SPAM, Control de Acceso, Ingeniería Social, Certificados de Seguridad, Amenazas/Desastres Virtualización y Administración Contraseñas).

Estoy preparado para contribuir a la mejora de la experiencia del cliente y lograr resultados sobresalientes en un entorno laboral desafiante.

HABILIDADES BLANDAS

- Sentido de servicio.
- Colaboración.
- Efectividad.
- Liderazgo.
- Gestión del tiempo.
- Adaptabilidad.
- Trabajo en equipo.
- Resiliencia.
- Pensamiento crítico.

EDUARDO OCTAVIO BUSTOS ORTEGA

Ingeniero/Licenciado Informático & Contador Auditor

Universidad Tecnológica de Chile (Ingeniero en Informática).

2013 – 2018.

Ingeniero informático y licenciado en informática con un promedio de notas 5.7, logrando el sexto lugar de su generación.

INACAP (Contador Auditor).

2007 – 2010.

Contador auditor con un Promedio de Notas 5.9, logrando el primer lugar de su generación.

EXPERIENCIA LABORAL

Slep Atacama (Asesor Experto).

Ago. (2025)-Dic. (2025).

Asesor – Honorarios, Regulador Contable periodos anteriores, Saldos de Arrastre y de programas de presupuestarios y Deudas Flotantes. (Copiapó).

Anakena Group (Informático).

Abr. (2024) – Jul. (2025).

Ingeniero de Soporte en Administrador de Sistema, Telecomunicaciones, Instalación y Cámaras Sistema CCTV, Office 365, Networking Cisco Routers, Conector RJ45 Switch, Soporte Usuario, Software/Hardware, Active Directory y Seguridad TI. (Copiapó).

Servel (Auditor Interno).

Dic. (2024)-Mar. (2025).

Auditor Interno – BH, Auditoria de Gastos e Ingresos Candidaturas 2024. (Santiago).

Inelcom Chile S.A. (Supervisor de Transmisión).

Jul.(2024) – Sep.(2024).

Supervisor de Transmisión de Datos, Gestión de Capacitación a Digitadores, Agencia de Proyecto Elecciones 2024, Soporte IT y Configuración de Equipos. (Iquique).

Inversiones Threefold7. (Contador).

Dic.(2023) – Abril (2024).

Contador Empresa Externa en Mina del Desierto de Hierro MDH, Registro Documentos, Gestión F29, Gestión de Egresos y Tesorería, Análisis y Ajustes de Cuentas, Activo Fijo, Conciliaciones Bancarias y Confección Balance General. (Copiapó).

Entel. (Soporte TI).

Mar. (2023) – May. (2023).

Soporte Terreno Mel TI a Usuarios Mina Escondida BHP, Equipos Computacionales, Equipos de Impresión en Mantención, Reparación/Configuración, Soporte Usuario Help Desk Webex, Software/Hardware, Redes y Active Directory. (Antofagasta).

Serviu. (Analista Contable).

Sep. (2021).

Conciliaciones Pago Proveedores, Presupuestos, Apoyo gestión pagos. (Copiapó).

CFT Atacama. (Docente).

Mar. (2021) – Sep. (2021).

Docente del área de Administración de la asignatura Contabilidad General, Administración Moderna y Tecnologías de la Comunicación e Información. (Chañaral).

RUT
16.091.093-3

**PERMISO
CONDUCIR**
B

939645775
Fono

**ESTADO
CIVIL**
Soltero

IDIOMA
Inglés



CORREO
edroos85@gmail.com

CDZ Minería. (Encargado de Documentos).
Ene. (2021) – Feb. (2021).
Encargado de Reportes de Datos Contraloría de **Mina Codelco Chuquicamata**(Calama).

ONEMI. (Analista Contable).
Feb. (2020) – mar. (2020).
Análisis de cuentas, conciliaciones bancarias, apoyo auditoría. (santiago).

EST. Allendes. (Analista Contable).
Feb. (2019) – Abr. (2019).
Análisis de Cuentas, Encargado de Facturas de Ventas y confección de Reportes a Contraloría. (Reemplazo Analista Contable para **Cía. Mina Candelaria** (T. Amarilla)).

Consultora EA Soluciones. (Consultor Independiente).
(2018) –
Consultor Pyme Atacama, Encargado de Soporte TI, Desarrollo Web, Cumplimiento Contable, RRHH. e Impuestos, **Relator Emprendimiento y Microsoft Excel (Atacama)**.

Fundación Proyecto Ser Humano. (Gestor Administrativo).
Mar. (2018) – Ago. (2018).
Encargado Administrativo de Contabilidad, Remuneraciones e Impuestos. (Copiapó).

Atacama Aceitunas. (Analista Contable).
Nov. (2017) – Feb. (2018).
Análisis de cuentas, Conciliaciones Bancarias, Gestión Proveedores ,**Bodega** (Copiapó).

Bagesco. (Analista Contable).
Ago. (2017) – Oct. (2017).
Análisis de Cuentas, Conciliaciones Bancarias, Gestión Logística, Gestión RRHH **Workmate de Acreditación de Trabajadores en Minería**. (Copiapó).

Aguas Chañar S.A. (Analista Contable).
May. (2012) – Mar. (2017).
Análisis de cuentas, conciliaciones bancarias, presupuestos, análisis de Recaudación, control de Provisiones de Gastos e Ingresos, **Auditorías Interna** (Copiapó).

Clínica Atacama. (Analista Contable).
Mar. (2012) – May. (2012).
Analistas de cuentas, Conciliaciones bancarias. (Copiapó).

Aguas Chañar S.A. (Analista Contable).
Mar. (2011) – Mar. (2012).
Analistas de cuentas, Conciliaciones bancarias, Gestión proveedores. (Copiapó).

ESTUDIOS ADICIONALES
Curso “Network Technician Career Path”, Fundamentos de Networking (INACAP/Cisco CCST Networking Academy, Nov 2025).
Curso “Front Developer”, (Platzi, Sep 2025)
Curso “Especialización de Arquitecto de Soluciones en AWS” (SmartData/Certiprof).
Curso “Operador de CCTV y Alarmas”, (LiberCap, Jun 2025).
Diplomado “Remuneraciones”, (Thompson Reuters, Abr 2025).
Diplomado “Diseño e Implementación de Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018”, (ISEG Chile, Mar 2025).
Diplomado “Gestión en Liderazgo Organizacional” (Equilibrium CBC, Feb 2025).
Curso “Expeditor (a) y Acreditador (a) Minero”, (Cendecap, Dic 2024).
Curso “AWS Cloud Architecting”, (Academy AWS, Dic 2024).
Curso “Estrategias para las Exigencias Emocionales en el Trabajo y Promover Entornos Laborales Saludables”, (ACHS, Nov 2024).
Curso “Sana Mente - Trabajo”, (ACHS Nov 2024).
Curso “Programa de Liderazgo en Seguridad para Supervisores”, (ACHS - DEKRA, Nov 2024).
Curso “Gestión de Proyectos – Project Management”, (Prime Institute, May 2024).
Curso “HCIA-AI”, (Artificial Intelligence, Huawei Talent Online, Jul 2024).
Curso “Junior Cybersecurity Analyst Career Path”, (Cisco Networking Academy, Jun 2024).
Curso “Power BI”, (Prime Institute, May 2024).

ESTUDIOS ADICIONALES

- Curso "Transformación Digital", (Open Academy, MIT Professional Education, May 2024).
- Curso "Excel Avanzado", (Prime Institute, Jun 2023).
- Curso "Fundamentos de Python 2" (INACAP, Dic 2023).
- Curso "Python Cisco Essentials 2 PCAP" (Python Institute, Nov 2023).
- Curso "Pack Cisco CCNA 200-301" (eClassVirtual, Oct 2023).
- Curso "Bootstrap 5 HTML, CSS, Flexbox" (Udemy, Oct 2023).
- Curso "Operación Caja y Atención al Cliente". (Instituto Guillermo Subercaseaux, Oct 2022).
- Curso "Administración avanzada de Windows" (Udemy, Nov 2022).
- Curso "Servicio Técnico a Computadores en entornos Corporativos" (Udemy, Sep 2022)
- Diploma "Legislación Laboral Actualizada". (Thompson Reuters, Nov 2020).
- Diplomado "Gestión Tributaria". (Thompson Reuters, May 2020).
- Curso "Marketing Digital" (Next U, Sep 2020).
- Curso "Liderazgo Empresarial" (Next U, Ene 2020).
- Curso "Marketing Digital" (Next U, Sep 2020).
- Curso "Azure" (Next U, Jun 2020).
- Curso "AWS" (Next U, Jun 2020).
- Curso "Web bases de Datos" (Next U, May 2020).
- Curso "Transformación digital: Equipos online y trabajo colaborativo" (LinkedIn, May 2020).
- Curso "Gestión de Proyectos con metodologías ágiles y enfoques Lean (9º edición incluye Scrum y Kanban, Fundación Telefónica , May 2020).
- Curso "Web bases de Datos" (Next U, May 2020).
- Curso "Máster en SQL Server" (Udemy, May 2020).
- Curso "Administrador de Base de datos" (Next U, May 2020).
- Curso "Soporte Técnico de IT" (Next U, Abr 2020).
- Curso "Certificado en Python" (Next U, Feb 2020).
- Curso "Liderazgo Empresarial" (Next U, Ene 2020).
- Curso "Igualdad de Género" Mooc Human Rights (Oct 2019).