

Contactar

Cerro salto del agua #104, la reserva
V. Machali
56 9 35247308 (Mobile)
marcela.rivero.leon@gmail.com

www.linkedin.com/in/marcela-rivero-leon-64611391 (LinkedIn)

Aptitudes principales

Gestión comercial

Dirección de equipos

Español

MARCELA RIVERO LEON

Asistente comercial, administrativa.

Rengo, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, Chile

Extracto

Soy Marcela, mi experiencia laboral ha sido principalmente en la banca financiera y luego en empresas productivas y deservicio. Me he desempeñado en cargos administrativos como asistente, coordinadora, control, he trabajado con equipos de personas logrando cumplir metas, he organizado plataformas de ejecutivos. Me gusta trabajar hacer bien mi trabajo y si puedo aportar en algo no dudo en hacerlo. Espero encontrar una oportunidad de trabajo donde pueda cooperar con un buen desempeño.

Experiencia

Telint Chile

Back Office

abril de 2018 - marzo de 2019 (1 año)

Provincia de Santiago, Chile

Sus funciones son principalmente dar asistencia telefónica a los clientes de la empresa (rubro telecomunicaciones) dando apoyo técnico y comercial a los clientes tanto internos como externos. Además contribuye con una base de datos donde se llevan algunos controles comerciales, técnicos, estadísticas y se generan reportes.

Enecorp

Controlador financiero y operacional

enero de 2015 - noviembre de 2015 (11 meses)

Mayflower 2545, providencia

La empresa es relativamente nueva en el mercado por lo que la principal responsabilidad es la de establecer normas y procedimientos internos, establecer procesos de control en temas operativos, administrativos y financieros. Producto del control de facturación se ha logrado realizar la primera conciliación bancaria de la empresa como así también se ha logrado establecer una disciplina de trabajo más profesional en la primera línea de mando. Se logra un mejor funcionamiento en la operativa (bodegas principalmente) de regiones.

Citibank

5 años 11 meses

Coordinadora Comercial

abril de 2011 - noviembre de 2013 (2 años 8 meses)

La principal responsabilidad es llevar la coordinación de referidos y clientes entre la plataforma comercial de wealth management y la red de sucursales preferenciales y privadas de Banco de Chile y Banchile; generando reportes entre Banco de Chile y Citibank, planificando reuniones, creando estrategias de control comercial y administrando la cartera de clientes de la plataforma en términos de cumplimiento de normas y metas comerciales.

Wealth Manager

enero de 2008 - marzo de 2011 (3 años 3 meses)

Como wealth manager es responsable de una cartera de clientes con cuentas basadas en NY y Miami, administrando sus productos desde la plataforma bancaria y su vez gestionando el crecimiento de dicha cartera. Se inicia un proyecto creado por Citibank para dar una propuesta de valor a la canasta de productos que tiene Banco de Chile fidelizando su cartera.

Educación

Esucomex

Egresada Comercio Exterior · (1996 - 1998)

Acuario Data

Análisis de sistemas (congelado) · (1992 - 1993)